

T.C.
ESKİŞEHİR OSMANGAZİ ÜNİVERSİTESİ
ENFORMATİK BÖLÜMÜ
HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO.	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	ESOGÜ Ders Yönetim Sistemi Parola Talebi	Öğrenciler için öğrenci kimlik kartı Kurum personelleri için personel kimlik kartı Diğer kurumlardan gelen kullanıcılar için fotoğraflı bir kimlik kartı	10 Dakika
2	ESOGÜ Ders Yönetim Sistemi Ders Açma Hizmeti	Öğretim üye ve elemanlarının ders açma talepleri e-posta ile enformatik@ogu.edu.tr adresinden alınmaktadır	45 Dakika
3	ESOGÜ Ders Yönetim Sistemi Ders Kapatma Hizmeti	Öğretim üye ve elemanlarının ders açma talepleri e-posta ile enformatik@ogu.edu.tr adresinden alınmaktadır	15 Dakika
4	ESOGÜ Ders Yönetim Sistemi Kullanıcı Bilgisi Güncelleme Hizmeti	Öğrenciler için öğrenci kimlik kartı Kurum personelleri için personel kimlik kartı Diğer kurumlardan gelen kullanıcılar için fotoğraflı bir kimlik kartı Güncellenecek bilginin yasal dayanağını gösteren belge	10 Dakika
5	ESOGÜ Ders Yönetim Sistemi Ders Bilgisi Güncelleme Hizmeti	Ders bilgi güncelleme talepleri e-posta ile enformatik@ogu.edu.tr adresinden alınmaktadır.	20 Dakika
6	ESOGÜ Ders Yönetim Sistemi Ders Birleştirme Hizmeti	Ders birleştirme talepleri e-posta ile enformatik@ogu.edu.tr adresinden alınmaktadır.	15 Dakika
7	ESOGÜ Ders Yönetim Sistemi Ders İçerik Aktarımı Hizmeti	Ders birleştirme talepleri e-posta ile enformatik@ogu.edu.tr adresinden alınmaktadır.	20 Dakika
8	ESOGÜ Ders Yönetim Sistemi Kullanıcı Destek Hizmeti	Destek ya da bilgi talepleri yüz yüze, telefonla ya da çevrimiçi olarak karşılanmaktadır.	15 Dakika
9	ESOGÜ Ders Yönetim Sistemi Eğitimleri	Eğitim başvuruları e-posta ile enformatik@ogu.edu.tr adresinden alınmaktadır.	10 Dakika
10	TBTK Dersi Muafiyet Sınavı Başvurularının Alınması	Sınav başvuruları çevrimiçi olarak Öğrenci Numarası ve T.C. Kimlik Numarası ile yapılabilmektedir.	1 Dakika
11	TBTK Dersi Muafiyet Sınavı Sınav Giriş Belgelerinin Oluşturulması	Sınav giriş belgelerine çevrimiçi olarak Öğrenci Numarası ve T.C. Kimlik Numarası ile erişilebilmektedir.	1 Dakika
12	TBTK Dersi Muafiyet Sınavı Sınav Sonuç Belgelerinin Oluşturulması	Sınav sonuç belgelerine çevrimiçi olarak Öğrenci Numarası ve T.C. Kimlik Numarası ile erişilebilmektedir.	1 Dakika

13	Eğitim Materyallerinin Elektronik Ortama Aktarılması	Öğretim üye ve elemanlarının talepleri sözlü olarak, telefon ile ya da e-posta ile enformatik@ogu.edu.tr adresinden alınmaktadır.	20 Dakika
14	Bilgi Teknolojileri Konusunda Destek Verilmesi	Öğretim üye ve elemanlarının talepleri sözlü olarak, telefon ile ya da e-posta ile enformatik@ogu.edu.tr adresinden alınmaktadır.	15 Dakika
15	Teknoloji Yetkinliđi Eđitimi	Eğitim başvuruları e-posta ile enformatik@ogu.edu.tr adresinden alınmaktadır.	10 Dakika
16	Bilgi Edinme	Dilekçe	10 İş Günü
17	Görev Süresi Uzatma	Dilekçe Görev Süresi Uzatma Formu Personel faaliyet raporu	20 İş Günü
20	Vekalet İşlemleri	Vekalet teklifi	1 İş Günü
21	İlan Edilen Akademik Personel Kadrolarının İşlemleri	Personel Daire Başkanlığı'nın onayı	5 İş Günü
22	Yeni Personelin Göreve Başlama İşlemleri	Rektörlükçe hazırlanan görevlendirme yazısı	1 İş Günü
23	Personelin Görevden Ayrılış İşlemleri	Rektörlükçe hazırlanan görevlendirme yazısı	1 İş Günü
24	Yıllık İzin İşlemleri	İzin Formu	10 Dakika
25	Mazeret İzni İşlemleri	Mazeret Belgesi	10 Dakika
26	Hastalık İzni İşlemleri	Sađlık raporu	10 Dakika
27	İstifa/Çekilme İşlemleri	İstifa Dilekçesi	10 İş Günü
28	Birim Faaliyet Raporunun Hazırlanması	Birimin yıl içindeki bütün faaliyetleri	10 İş Günü
29	Gelen-Giden Evrak İşlemleri	EBYS üzerinden gönderilen ve alınan bütün yazışmalar	1 İş Günü
30	Birim Web Sayfası ve Telefon Rehberi İşlemleri	Dilekçe	1 Saat
31	Kısmî Zamanlı Çalışma	Kısmî zamanlı öğrenci başvuru formu	5 İş Günü

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapıldığı halde hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Enformatik Bölümü
İsim : Lütfiye KÜÇÜKKESKİN
Unvan : Bölüm Sekreteri
Adres : Meşelik Kampüsü
Telefon : (0222) 239 37 50 – 3246
E-posta : enformatik@ogu.edu.tr

İkinci Müracaat Yeri : Enformatik Bölümü
İsim : Prof.Dr. Muzaffer KAPANOĞLU
Unvan : Bölüm Başkanı
Adres : Meşelik Kampüsü
Telefon : (0222) 239 37 50 – 3247
e-posta : muzaffer@ogu.edu.tr